

# Hostmanship

## Inleiding

Hostmanship zal bijdragen aan het realiseren van een optimaal klanttevredenheidsgevoel. Het gaat namelijk over "De Kunst mensen het gevoel te geven dat zij Welkom zijn". Hostmanship is een hulpmiddel dat medewerkers op een unieke wijze bewust maakt van het effect van:

- Zichzelf verwelkomen;
- Elkaar te verwelkomen;
- De gasten/klanten te verwelkomen;
- De ander te behandelen zoals die ander behandeld wil worden en;
- Het toepassen van de zes keuze's.

## Doel van deze training

- Mensen bewust maken van het effect van Hostmanship voor gasten en henzelf;
- Inhoudelijk bijbrengen van de stappen van Hostmanship;
- Motiveren tot Hostmanship gedrag;
- Vertalen van theorie naar concreet gedrag en handelen;
- Benoemen van de voorwaarden voor dit gedrag.

## Inhoud

- Uitleg doel en plaatsen in context (waarom)
- Wat betekenen je voor je klant en waar ben je trots op?
- Uitleg wat is Hostmanship (wat)?
- Vertalen naar de praktijk (hoe)
- Wat heb jij nodig (hoe)?
- Wat ga je morgen doen (wanneer)?

## Bijzonderheden

Deze workshop duurt een dagdeel.